



## POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

### INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

<b>RESPONSABLE</b>	ITV Santa Cruz de La Palma, S.L. entidad que opera en la estación ITV PLAYA HONDA en Lanzarote.
<b>FINALIDAD</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Gestión del servicio de cita previa para la inspección técnica de vehículos, así como para el envío de avisos de confirmación / recordatorios de cita previa por correo electrónico y/o mensajes SMS y/o MMS</li><li>✓ Si se diera el caso, envío de factura por correo electrónico</li><li>✓ Gestión de avisos de vencimientos de inspección técnica de vehículos, mediante llamadas telefónicas, correo postal o envío de mensajes por correo electrónico o mensajes SMS y/o MMS.</li><li>✓ Comunicaciones de información vial que suscite interés para el usuario</li></ul>
<b>LEGITIMACIÓN</b>	Consentimiento del interesado a la realización de la ITV, así como al recordatorio del vencimiento de la misma.
<b>DESTINATARIOS</b>	<p>No se cederán datos a terceros salvo obligación legal o en el supuesto que sea necesario para atender su solicitud. La finalidad del fichero es la gestión de las actividades administrativas derivadas de su relación con nosotros, facturación y gestión comercial. Sus datos serán conservados durante los plazos legalmente previstos en las disposiciones aplicables a disposición de las Administraciones Públicas, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento y siempre bajo el deber de secreto y reserva.</p> <p>En cumplimiento con la normativa vigente, la información resultante de la ITV, será comunicada a la Dirección General de Tráfico (DGT) o autoridad competente en materia de tráfico, así como a los órganos competentes en materia de Industria en la Comunidad Autónoma donde el vehículo esté matriculado.</p>
<b>DERECHOS</b>	Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas a través del correo electrónico <a href="mailto:info@itvplayahonda.com">info@itvplayahonda.com</a> o mediante carta postal.
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>	Puede consultar la información adicional sobre protección de datos en nuestra web



## POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

**ITV SANTA CRUZ DE LA PALMA, S.L. COMO OPERADORA EN ITV PLAYA HONDA (LANZAROTE)** se compromete a cumplir la legislación vigente en cada momento en materia de datos de carácter personal.

Mediante la siguiente política de privacidad, **ITV SANTA CRUZ DE LA PALMA, SL.** de conformidad con los requisitos previstos en el Reglamento (UE) 2016/679 informa a los usuarios de:

### 1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

<b>IDENTIDAD</b>	ITV Santa Cruz de La Palma, S.L. CIF: B76544063
<b>DIRECCIÓN</b>	Pol. Ind. De Mirca, s/n Santa Cruz de La Palma C.P. 38700 (Santa Cruz de Tenerife)
<b>TELÉFONO</b>	928 582 555
<b>WEB</b>	<a href="http://www.itvplayahonda.com">www.itvplayahonda.com</a>
<b>CORREO -e</b>	<a href="mailto:info@itvplayahonda.com">info@itvplayahonda.com</a>

**ITV SANTA CRUZ DE LA PALMA, S.L. COMO OPERADORA EN ITV PLAYA HONDA** informa al usuario que los datos que nos facilite a través de la navegación por nuestra web, el formulario de contacto o en el envío de correos electrónicos, van a ser tratados por **ITV SANTA CRUZ DE LA PALMA, S.L.** y que dicho tratamiento se encuentra recogido en el Registro de Actividades de tratamiento gestionado por **ITV SANTA CRUZ DE LA PALMA, S.L.** conforme a lo establecido en el RGPD.

### 2. ¿PARA QUÉ SE UTILIZAN SUS DATOS PERSONALES?

- ✓ Gestión del servicio de cita previa para la inspección técnica de vehículos, así como para el envío de avisos de confirmación / recordatorios de cita previa por correo electrónico y/o mensajes SMS y/o MMS
- ✓ Si se diera el caso, envío de factura por correo electrónico
- ✓ Gestión de avisos de vencimientos de inspección técnica de vehículos, mediante llamadas telefónicas, correo postal o envío de mensajes por correo electrónico o mensajes SMS y/o MMS.
- ✓ Gestión del grado de satisfacción mediante la realización de encuestas de satisfacción
- ✓ Si se diera el caso, participación de sorteos y promociones en los que se inscriba previamente. Así como comunicaciones de promociones.

### 3. ¿CUAL ES LA LEGITIMIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

A efectos del tratamiento de datos personales cuya finalidad sea realizar la ITV no será necesario el consentimiento, ya que el artículo 6 del RGPD establece varias causas que legitiman el tratamiento de datos, siendo aplicable en este caso la referente a la ejecución de un contrato.

Para el caso de recordatorios de vencimiento de ITV, promociones y posibles notificaciones de información vial, el usuario podrá revocar el envío de dichos recordatorios e información.

### 4. ¿POR CUANTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Los datos para remitirle la información o prestarle el servicio que soliciten mediante los diversos formularios disponibles en nuestra web serán conservados durante el tiempo que la relación contractual se encuentre vigente, y una vez finalizada durante el plazo de prescripción legales.

En cuanto al plazo de conservación de las cookies, puede obtener más información en nuestra web en el apartado '[Política de Cookies](#)'

### 5. ¿QUÉ TIPO DE DATOS TRATAMOS DE NUESTROS USUARIOS?

- ✓ Datos identificativos: nombre y apellidos, firma, y, en caso de necesitar factura, N.I.F. y Dirección.
- ✓ Datos de contacto: email y teléfono móvil
- ✓ Datos para el pago del servicio: tarjeta de débito o crédito, cuentas bancarias
- ✓ Otros: matrícula, bastidor, kilometraje, fecha de matriculación, marca, validez de la inspección, tipo de inspección, tipo de combustible, tipo de vehículo.
- ✓ En caso de clientes personas jurídicas: nombres y apellidos, teléfono y datos de contacto del representante o persona de contacto de la sociedad.

### 6. ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?

No se cederán datos a terceros salvo obligación legal o en el supuesto que sea necesario para atender su solicitud.

### 7. ¿QUÉ DERECHOS LE ASISTEN Y CÓMO PUEDE EJERCITARLOS?

- ✓ Acceder a sus datos personales
- ✓ Rectificarlos cuando son inexactos o incompletos
- ✓ Solicitar la supresión o cancelación de los datos cuando, entre otros motivos hayan dejado de ser necesarios para los fines para los que fueron recogidos
- ✓ Oponerse a su tratamiento
- ✓ Pedir la limitación del tratamiento de sus datos cuando se den alguna de las condiciones previstas en la normativa
- ✓ Solicitar la portabilidad de sus datos en los casos previstos en la normativa
- ✓ Impedir ser objeto de decisiones automatizadas
- ✓ Revocar los consentimientos otorgados

El usuario para ejercer sus derechos, deberá enviar un escrito en el que indique el derecho que desea ejercitar y acompañar documento acreditativo de su identidad y dirección postal o electrónica a efectos de notificación. Esta solicitud puede realizarla, bien mediante:

- Envío correo postal a: **ITV SANTA CRUZ DE LA PALMA, S.L.** Pol. Ind. De Mirca, s/n Santa Cruz de La Palma C.P. 38700 (Santa Cruz de Tenerife)
- Envío a la siguiente dirección de correo-e: [info@itvplayahonda.com](mailto:info@itvplayahonda.com).

**ITV SANTA CRUZ DE LA PALMA, S.L.** deberá contestar la solicitud del ejercicio de derechos en el **plazo de un mes** a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. Le informaremos de cualquier prórroga en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud indicando los motivos de la dilación.

Asimismo, los interesados tienen derecho a reclamar ante la Autoridad de Control competente (Agencia Española de Protección de Datos) cuando consideren que **ITV SANTA CRUZ DE LA PALMA, S.L.** ha vulnerado los derechos que la normativa de protección de datos les reconoce en [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

### 8. ¿ESTÁN SEGUROS MIS DATOS?

#### **ITV SANTA CRUZ DE LA PALMA, S.L. COMO OPERADORA EN ITV PLAYA HONDA**

garantiza la adopción de las medidas oportunas para asegurar el tratamiento confidencial de sus datos. Así mismo, se compromete a que dichos datos permanezcan secretos, tratándolos con la máxima reserva, y declara tener implantadas en su sistema de información, las políticas de seguridad correspondientes al tipo de datos manejados conforme a lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).

Todos los datos facilitados a través de nuestra plataforma se realiza mediante un protocolo seguro.